

ДОГОВОР

ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № _____

(ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ)

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

именуем ___ в дальнейшем Клиент, в лице

действующ___ на основании _____, с одной Стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ДИЭНДИ ЛЭДЖИСТИКС», именуемое в дальнейшем Экспедитор, в лице Генерального директора Скрипкина Александра Яковлевича, действующего на основании Устава, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий Договор в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является публичным договором-офертой Экспедитора, опубликован на сайте www.dnd-group.ru (далее - Сайт) и содержит официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ДИЭНДИ ЛЭДЖИСТИКС», в адрес юридических лиц Российской Федерации заключить Договор транспортно-экспедиционного обслуживания на нижеперечисленных условиях.

Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Лицо, заказавшее услугу (Клиент) и/или сдавшее груз (Грузоотправитель), и/или оплатившее услугу (Плательщик), и/или получившее груз (Грузополучатель), признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

Клиент обязуется до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием на сайте Экспедитора www.dnd-group.ru

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Клиента к его условиям и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Фактом присоединения к условиям настоящего Договора является заказ услуги Клиентом, оформленный через Заявку посредством Личного кабинета Клиента (далее - ЛК) на сайте www.dnd-group.ru, либо подтверждением через Email: info.rus@dnd-group.ru, передача груза Экспедитору и оформление Экспедиторских документов, оплата счета по

оказанным Экспедитором услугам, получение груза и оформление Экспедиторских документов или подписание Договора.

Настоящий Договор заключен в соответствии с действующим Законодательством РФ в сфере транспортно-экспедиционной деятельности, в том числе, но не исключительно: ГК РФ, а также ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности, Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 № 272, а также любыми иными Правилами перевозки любых иных грузов, утвержденными действующим законодательством РФ.

Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон, их подписавших, положений настоящего Договора, а также выражение полного согласия о присоединении Клиента к условиям настоящего Договора (договор присоединения).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Транспортно-экспедиционные услуги - это комплекс мероприятий, связанных с транспортировкой и складской обработкой грузов, направленных на организацию и обеспечение своевременной доставки грузов от Грузоотправителя к Грузополучателю. Экспедирование грузов включает в себя: выполнение контрольных функций в процессах приема-передачи груза, связанных с учетом количества тарных мест, состояния упаковки и ее соответствие характеру груза, оформление Экспедиторской, транспортной и прочей документации, консультирование и информационное сопровождение Клиента на всех этапах обработки груза.

Экспедитор - сторона настоящего Договора, взявшая на себя обязательство по организации транспортировки и складской обработки груза Клиента.

Клиент - это физическое или юридическое лицо, заключившее с Экспедитором Договор транспортно-экспедиционного обслуживания путем оформления Заявки посредством Личного кабинета на сайте Экспедитора или передавшее Экспедитору груз и оформившее поручение Экспедитору и принявшее на себя обязательство оплатить выполненные Экспедитором транспортно-экспедиционные услуги.

Груз - любое материальное имущество, перечисленное в Сопроводительных документах и имеющее оценочную ценность, в отношении которого Экспедитор оказывает услуги в соответствии с условиями Договора транспортно-экспедиционного обслуживания.

Тарное (грузовое) место – неделимая упаковка груза, является базовой единицей для учета логистических операций, состоящая из одного или нескольких предметов

соединенных между собой средствами пакетирования, к ним относятся: паллет, короб, мешок и т.д. Грузовое место имеет определенную форму и линейные размеры, является подготовленной единицей груза для погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки и хранения. Количество Тарных (грузовых) мест указывается в Заявке, в Экспедиторских документах и в Транспортных накладных.

Заявка - электронная форма документа, оформляемая Клиентом посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru, содержащая полную и достоверную информацию о Грузоотправителе, о грузе и Грузополучателе, о Перевозчике, Водителе ТС и Транспортном средстве. Заявка определяет дату, время, виды услуг, а также условия их выполнения, по отношению к грузу, передаваемому Экспедитору. Согласованная Сторонами Заявка является основанием для начала оказания услуг Экспедитором и объектом взаимодействия между Клиентом и Экспедитором.

Грузоотправитель - это физическое или юридическое лицо, действующее от своего имени или от имени Клиента/владельца груза, обеспечивает подготовку груза и оформление документов с последующей их передачей Экспедитору или его уполномоченному представителю (водителю ТС/Складу) для транспортировки в адрес Грузополучателя.

Грузополучатель - это физическое или юридическое лицо, уполномоченное Клиентом/Грузоотправителем принять в пункте назначения груз у Экспедитора/представителя Экспедитора по окончании его транспортировки, наименование и адрес которого указаны в Заявке, в Экспедиторских документах и в Транспортной накладной.

Перевозчик - юридическое лицо, осуществляющее перевозку груза на основании договора перевозки.

Водитель ТС - это физическое лицо, являющееся представителем Перевозчика, управляющее на профессиональной основе грузовым Транспортным Средством (далее - ТС) и выполняющее часть функций Экспедитора, действующее от имени Перевозчика и уполномоченное Перевозчиком на основании Доверенности Экспедитора. Обеспечивает оформление первичной документации при приеме-передаче груза, контролирует ход и порядок погрузки/разгрузки ТС.

Склад - это территория, помещение (комплекс помещений), где осуществляется складская обработка груза Клиента, является пунктом Разгрузки при самоподвозе и пунктом Погрузки при самовывозе, адрес которого указан в Заявке и в Транспортной накладной.

Пункт назначения - это конечный адрес Доставки груза, указанный Клиентом/ Грузоотправителем при оформлении Заявки/поручения Экспедитору, где производится передача груза Грузополучателю.

Услуга FTL (англ. Full Truck Load) - доставка грузов с полной загрузкой транспортного средства.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение определенных настоящим Договором услуг, связанных с транспортировкой груза, в том числе, но не исключительно:

- Получение груза со склада Клиента/Грузоотправителя (далее - Вывоз груза);
- Пересчет внутритарных вложений;
- Оформление Экспедиторских документов;
- Изготовление дополнительной упаковки груза;
- Транспортировку груза;
- Ответственное хранение груза;
- Доставку груза до двери Грузополучателя (далее - Доставка груза);
- Передача груза Грузополучателю в пункте назначения;
- Погрузо-разгрузочные работы (далее - ПРР);
- Возврат документов, оформленных Грузополучателем;
- Возврат оборотной тары и иные услуги, осуществляемые в рамках настоящего Договора.

С целью исполнения настоящего договора Экспедитор имеет право заключать договоры перевозки грузов с транспортными организациями и оформлять документы, необходимые для транспортировки груза, от своего имени.

1.2. Объем услуг Экспедитора, права и обязанности сторон определяются настоящим Договором, Заявкой и поручением Экспедитору. Поручение Экспедитору скрепляется подписями Экспедитора и Клиента/Грузоотправителя.

Сведения, указанные в Заявке, оформленной Клиентом посредством Личного кабинета на сайте Экспедитора, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru, должны соответствовать сведениям в поручении Экспедитору и удостоверяться подписью Клиента или уполномоченным Клиентом представителем (Грузоотправителем), при наличии у последнего соответствующей Доверенности.

1.3. Стороны применяют формы документов, разработанные Экспедитором на основании требований Законодательства РФ.

1.4. Услуги, оказываемые Экспедитором в рамках настоящего Договора, выполняются по технологии «Сборный груз», «Прямая перевозка», «Перевозка негабаритного груза», а именно:

- груз перевозится совместно с грузами других грузовладельцев, за исключением услуги Прямая перевозка;

- размещение груза в кузове транспортного средства может производиться в несколько ярусов. Для обеспечения сохранности груза и его упаковки при погрузочно-разгрузочных мероприятиях Экспедитор руководствуется манипуляционными знаками, указанными Грузоотправителем на маркировке груза;

- в процессе перевозки груз может перегружаться из одного транспортного средства в другое, при этом Экспедитор оставляет за собой право производить такую перегрузку без согласования с Клиентом, за исключение услуги Прямая перевозка;

- условия обработки груза на складах и его перевозка не предусматривают соблюдения температурного режима и наличия логгеров.

1.5. Экспедитор принимает к перевозке груз только при условии указания Клиентом/ Грузоотправителем объявленной ценности груза. Объявленная ценность указывается Клиентом/ Грузоотправителем в Заявке посредством ЛК на сайте Экспедитора. Экспедитор не имеет права самостоятельно вносить изменения в объявленную ценность груза. Объявленная ценность не должна превышать действительную стоимость груза.

Объявленная ценность груза должна быть одинаковой как в Заявке, так и в Экспедиторских документах.

В случаях утраты или при выявлении недостачи груза, произошедших по вине Экспедитора, ущерб возмещается только в размере его объявленной ценности.

1.6. Экспедитор в обязательном порядке страхует груз Клиента, переданный Экспедитору для транспортировки. В связи с этим на взаимоотношения Клиента и Экспедитора распространяются безусловно и в полном объеме требования Договора страхования, в том числе, но не исключительно, в части характеристик принимаемого к страхованию груза, определения страхового случая и страховой суммы, момента определения начала и окончания перевозки, порядка и срока представления Экспедитором страховой компании документов о грузе при наступлении страхового случая, состава этих документов и требований к ним страховой компании. Клиент обязуется незамедлительно предоставлять Экспедитору все документы, требуемые страховой компанией.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предусмотренные настоящим Договором услуги оказываются Экспедитором при условии получения от Клиента Заявки, оформленной посредством ЛК Клиента на сайте www.dnd-group.ru или через API интеграцию программного обеспечения Сторон посредством сети интернет, либо путем передачи заявки через Email: info.rus@dnd-group.ru.

2.2. Заявка оформляется Клиентом накануне и в срок не позднее чем до 18-00 по местному времени предшествующих суток до момента вывоза груза Экспедитором со склада Клиента/Грузоотправителя.

При заказе услуги Вывоз груза со склада Грузоотправителя силами Экспедитора после 18-00 Заявка будет принята в обработку на следующие сутки. Счет суток начинается с 00 ч. 00 мин.

Заявка должна быть оформлена надлежащим образом и содержать в себе исчерпывающие и достоверные данные, необходимые Экспедитору для выполнения условий настоящего Договора В том числе, но не ограничиваясь, Заявка содержит следующие данные:

Информация о Грузоотправителе

- Способ передачи груза при отправке (вывоз груза со склада Грузоотправителя или самоподвоз);
- Адрес Грузоотправителя (пункт Погрузки)/Склад (самоподвоз);
- Наименование Грузоотправителя;
- Дата Погрузки/передачи груза;
- Время Погрузки/подвоза груза;

Информация о Грузополучателе

- Способ передачи груза при получении (самовывоз или Доставка груза до двери Грузополучателя);
- Адрес Грузополучателя;
- Наименование Грузополучателя;
- ФИО Грузополучателя и контактный телефон (при необходимости предварительного прозвона);
- Дата получения/Доставки;
- Время получения/Доставки (интервал времени);

Информация о грузе

- Наименование груза (характер груза);
- Количество Тарных мест;
- Вес;

- Объем;
 - Объявленная ценность груза;
- Отметки по Дополнительным услугам

- Возвратные документы;
- Возвратная тара;
- Пересчет внутритарных вложений;
- Погрузочно-разгрузочные работы (ПРР);
- Услуги грузчиков

Примечания

- Характеристики кузова ТС (тент, фургон, рефрижератор, наличие гидроборта и т.д.);
- Способ погрузки (задняя, боковая, верхняя);
- Необходимость в креплении груза (ремни-стяжки (кол-во), распорки (кол-во), коники и т.д.).

2.3. Экспедитор, согласовывая Заявку, подтверждает Клиенту готовность оказать услуги в полном объеме. Согласованная Экспедитором Заявка в ЛК Клиента на сайте Экспедитора, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru, меняет свой статус. При необходимости уточнения важных (недостающих) параметров, Экспедитор направляет Клиенту запрос для их уточнения.

2.4. В рамках согласованной Сторонами Заявки,

- при вывозе груза со склада (Грузоотправителя) Экспедитор предоставляет Клиенту данные по ТС и данные по водителю ТС, который прибудет к Грузоотправителю в указанные в Заявке дату и время.

- при самоподвозе Экспедитор подтверждает дату, время и адрес Склада, на который Клиент/Грузоотправитель привезет груз для его передачи Экспедитору.

2.5. Груз принимается Экспедитором/представителем Экспедитора по количеству Тарных мест (производится пересчет Тарных мест), сверяется характер груза, заявленный Клиентом в Заявке с данными в Сопроводительных документах, а также с информацией, указанной на маркировке, нанесенной на груз. Проверяется соответствие вида упаковки груза относительно характера груза, а также состояние упаковки на наличие/отсутствие следов повреждения и/или доступа к вложениям.

- при Вывозе груза данные по количеству тарных мест, состояние упаковки и ее соответствие характеру груза указываются в Экспедиторских документах, один экземпляр Экспедиторской расписки передается Клиенту/Грузоотправителю. При этом Вес и объем груза в Экспедиторских документах не указываются, т.к. эти данные будут зафиксированы на складе Экспедитора по результатам контрольного взвешивания и измерения объема, за исключением предоставления услуги FTL.

- при самоподвозе в присутствии Клиента/Грузоотправителя груз взвешивается сотрудниками Склада, измеряется его объем, данные указываются в Экспедиторских документах, скрепляются подписями Сторон. Информация о весе и объеме дополняется к Заявке.

Экспедитор выставляет Клиенту счет на оплату.

2.6. Груз транспортируется в Пункт назначения. В процессе транспортировки груза Клиенту предоставляется возможность отслеживать его местонахождение посредством ЛК Клиента на сайте Экспедитора.

2.7. По прибытии груза в Пункт назначения Экспедитор/представитель Экспедитора проверяет полномочия Грузополучателя, после чего груз передается уполномоченному лицу.

2.8. По факту передачи груза Грузополучателю и оформления последним Экспедиторской расписки (а, в случае предоставления услуги Прямой перевозки - Транспортной накладной), услуга считается оказанной. Статус Заявки меняется на «выполнена».

В процессах приема-передачи груза в случае выявления несоответствий Стороны в обязательном порядке обязаны составить Коммерческий Акт, форма документа доступна в Личном кабинете.

Стороны фиксируют выявленные несоответствия в форме Коммерческого Акта, скрепляют указанную в документе информацию своими подписями. Коммерческий Акт составляется в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

При отсутствии надлежащим образом оформленного Коммерческого Акта Экспедитор претензии не принимает, а груз считается принятым/переданным в полном объеме без повреждений.

2.9. По факту выполнения услуг Экспедитор формирует два экземпляра Акта выполненных работ/оказанных услуг и направляет их Клиенту.

2.10. Клиент со своей стороны принимает услуги, подписывает и ставит печать (при наличии) в Акте выполненных работ/оказанных услуг, один экземпляр отправляет в адрес Экспедитора согласованным Сторонами способом передачи информации/документов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Экспедитор обязан:

3.1.1. Организовать Транспортно-экспедиционное обслуживание Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора, принять и осуществить транспортировку груза в Пункт назначения, а также оказать дополнительные услуги в соответствии с условиями, заявленные Клиентом в соответствующей Заявке.

3.1.2. Информировать Клиента о стоимости услуг Экспедитора. Расчет стоимости услуг производится Экспедитором в отношении каждой отдельно оформленной Заявки с учетом весогабаритных характеристик груза и набора дополнительных условий, выбранных Клиентом при её оформлении. Информация предоставляется Клиенту посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru.

3.1.3. По поручению Клиента организовать Вывоз груза Клиента/Грузоотправителя в согласованное время и с указанного в Заявке адреса погрузки. Оформить Экспедиторские документы и передать один экземпляр Экспедиторской расписки Клиенту/Грузоотправителю (лицу, передающему груз к перевозке).

3.1.4. Подать под погрузку технически исправное транспортное средство, пригодное для транспортировки груза Клиента и отвечающее заявленным условиям в количестве и сроки, согласованные Сторонами в Заявке.

3.1.5. Обеспечить водителя ТС необходимыми для оказания услуг информацией и документами.

3.1.6. Производить при приеме-передаче груза перепроверку данных по количеству Тарных мест, по весу, объему, характеру груза и состоянию упаковки, вносить (дополнять) соответствующие изменения информации в Заявку, в порядке, определенном настоящим Договором. При выявлении несоответствий Экспедитор вправе инициировать составление Коммерческого Акта.

3.1.6. По поручению и за счет Клиента оказывать дополнительные услуги, заявленные Клиентом в Заявке, посредством ЛК Клиента на сайте Экспедитора, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru.

3.1.7. Оплачивать все дополнительные, обоснованные расходы, так или иначе связанные с транспортировкой груза Клиента в Пункт назначения, возникающие при исполнении Заявки Клиента и возникшие не по вине Экспедитора, с последующим возмещением данных расходов Клиентом.

3.1.8. Возместить Клиенту причиненный ущерб в размере его объявленной ценности и только в случае, если утрата, повреждение или частичная недостача груза, произошла по вине Экспедитора, а сумма ущерба подтверждена документами.

3.1.9. Обеспечить оформление и своевременное предоставление Клиенту всех необходимых отчетных документов.

3.1.10. Предоставить Клиенту дубликаты документов (не заверенные печатью) по оказанным услугам за прошедшие периоды (акты выполненных работ/оказанных услуг, счета-фактуры и т.д.). Документы размещаются в электронном виде в ЛК Клиента на сайте

Экспедитора, либо предоставляются через Email: info.rus@dnd-group.ru на основании письменного запроса Клиента и после оплаты Клиентом услуг по их предоставлению.

В случае, если Клиенту необходимо получить копии документов, заверенные печатью Экспедитора, на бумажном носителе, такие документы предоставляются по письменному запросу Клиента (способ передачи документов, определяется Клиентом в соответствующем письменном запросе). Связанные с этим расходы Экспедитора оплачивает Клиент в соответствии с тарифами Экспедитора, размещенным в ЛК Клиента на сайте Экспедитора. Предоставление заверенных дубликатов документов производится только после поступления оплаты данной услуги.

В случае если по каким-либо причинам предоставление запрашиваемых документов не представляется возможным, Экспедитор уведомляет Клиента согласованным Сторонами способом передачи информации о невозможности их предоставления. Если на момент направления уведомления, услуга Клиентом уже оплачена, денежные средства возвращаются Клиенту на его расчетный счет либо засчитываются в счет оплаты других оказанных услуг по письменному заявлению Клиента, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Клиенту уведомления о невозможности предоставления документов.

3.1.11. Незамедлительно информировать Клиента об обстоятельствах, возникших или ставших известными Экспедитору в ходе реализации условий настоящего Договора, которые препятствуют выполнению поручений Клиента, и требовать от него совершения действий, достаточных в соответствии с законодательством Российской Федерации для завершения выполнения работ (услуг) по настоящему Договору.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. В момент оформления Заявки посредством Личного кабинета на сайте Экспедитора, через API интеграцию, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru, предоставлять Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о характере груза, условиях его перевозки, данные по весу, объему и по количеству Тарных мест, а также иную информацию необходимую Экспедитору для исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору, в том числе, точные данные о Пункте назначения, Грузополучателе и сроках Доставки груза.

3.2.2. Своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию об объявленной ценности груза. Ответственность за недостоверно указанную информацию об объявленной ценности груза лежит на Клиенте.

3.2.3. Своевременно предоставить Экспедитору Сопроводительные и прочие документы, необходимые Экспедитору для организации перевозки груза и для его получения Грузополучателем.

3.2.4. Подготовить груз к перевозке (упаковать, сформировать Тарные места, опломбировать в случае оказания услуги прямой перевозки, нанести предоставленную Экспедитором маркировку и т.д.) с целью обеспечения его сохранности в процессе транспортировки и хранения.

3.2.5. Передать Экспедитору груз в упаковке/таре с соответствующей маркировкой, обеспечивающей его полную сохранность и товарный вид вложений при транспортировке и хранении с целью не допустить повреждения соседствующих грузов, принадлежащих другим грузоотправителям, а также исключить повреждение оборудования Экспедитора, используемого при обработке и транспортировке груза.

3.2.6. Не передавать Экспедитору грузы, запрещенные к перевозке на основании действующего Законодательства РФ, в том числе: опасные, радиоактивные, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные грузы, грузы, содержащие едкие, ядовитые вещества, требующие особых условий транспортировки и хранения, грузы, перевозка которых Экспедитором не осуществляется.

Перечень не принимаемых Экспедитором к перевозке грузов указан в 4 (четвертом) пункте Приложения № 2, к настоящему Договору.

3.2.7. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Экспедитора, в том числе дополнительных, по тарифам Экспедитора, размещенных посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора и действующих на момент оказания услуги, в порядке, установленном настоящим Договором.

Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг после передачи груза Экспедитору не освобождают Клиента от обязательств оплатить первоначально заказанные и выполненные Экспедитором услуги в полном объеме, а также компенсировать Экспедитору расходы, понесенные им, в том числе, расходы по вынужденному дополнительному хранению, упаковке, обработке и транспортировке груза.

3.2.8. Оперативно в течении 30 (тридцати) минут вне зависимости от разницы в часовых поясах, оформлять или подтверждать оформление срочных Заявок или делать отказ от их оформления, вызванных требованиями Грузополучателей о принятии у них возвратного груза в адрес и за счет Клиента в процессе выполнения Доставки.

В случае отсутствия подтверждения и/или отказа в оформлении срочной Заявки со стороны Клиента, Экспедитор принимает у Грузополучателя возвратный груз к перевозке в адрес Клиента, а Клиент обязуется оплатить такие услуги в соответствии с действующими тарифами Экспедитора.

3.2.9. Оплатить простой транспортного средства на погрузке/разгрузке при превышении нормативов времени на производство погрузочно-разгрузочных работ (ПРР), расположенных

в Личном кабинете Клиента на сайте Экспедитора, которые произошли по вине Клиента, Грузоотправителя или Грузополучателя.

3.2.10. Оплатить вынужденные затраты Экспедитора, связанные со складированием, переупаковкой, маркировкой, транспортировкой груза или его ответственным хранением, произошедшие по вине Клиента, Грузоотправителя или Грузополучателя, указанных Клиентом в Заявке.

3.2.11. В полном объеме возместить Экспедитору все прямые и документально подтвержденные убытки, понесенные им по причине ненадлежащего оформления Сопроводительных документов со стороны Клиента и/или Грузоотправителя, выявление которого произошло в процессе выполнения услуг Экспедитором, в том числе, по уплате штрафов за административные правонарушения, включая штрафы ГИБДД и иные штрафы уполномоченных органов, по расходам, связанным с услугами хранения груза, погрузо-разгрузочными работами, по вступившим в законную силу решениям судов по искам третьих лиц к Экспедитору и т.д.

3.2.12. Разработать меры (правила) защиты персонального логина и пароля для доступа к Личному кабинету Клиента на сайте Экспедитора, ознакомить с ними своих сотрудников, возложить на сотрудников ответственность за разглашение или неправомерную передачу этих данных третьим лицам.

Клиент уведомлен о том, что вносимая/корректируемая посредством Личного кабинета Клиента информация напрямую влияет на стоимость услуг Экспедитора.

3.2.13. Обеспечить и/или обязать Грузоотправителя производить сверку данных ТС, документов водителя ТС, с данными, указанными в Заявке, а также в Транспортной Накладной, с целью исключить передачу груза неуполномоченным лицам.

3.2.14. Своевременно и надлежащим образом оформлять и подписывать все необходимые документы, связанные с выполнением услуг в рамках настоящего Договора.

3.2.15. Незамедлительно сообщать Экспедитору о всех отклонениях и изменениях, происходящих в отношении грузов, переданных Экспедитору для транспортировки, с целью исключить неоправданные действия и расходы последнего, связанные с выполнением им ранее согласованных в Заявке условий.

3.2.16. Всячески содействовать Экспедитору и его представителям при разрешении спорных и не определенных условиями настоящего Договора ситуаций, возникающих в процессе обработки груза, с целью достижения конечного результата, определенного условиями Заявки.

3.3. Экспедитор вправе:

3.3.1. Требовать от Клиента своевременной и полной оплаты за оказанные услуги.

3.3.2. Заключать Договоры перевозки грузов с транспортными организациями и оформлять все необходимые транспортные документы от своего имени с целью исполнения своих обязательств и условий настоящего Договора.

3.3.3. Отказаться от приема груза к транспортировке, если груз предъявлен Клиентом/ Грузоотправителем в таре/упаковке, не соответствующей Типовым требованиям к транспортировочной таре (требования расположены в Личном кабинете Клиента на сайте Экспедитора, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru) и не обеспечивающей сохранность груза при его транспортировке и хранении.

В рамках оказания дополнительной услуги при ее оформлении Клиентом/ Грузоотправителем, Экспедитор может устранить несоответствие требований к упаковке груза, выполнив (изготовив) дополнительную упаковку груза за счет Клиента.

3.3.4. Приостановить выполнение Заявки с отнесением платы за простой ТС, хранение груза, а также иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления последним неполной, недостоверной информации о грузе, или при выявленных в ходе выполнения поручения несоответствий представленных Грузоотправителем документов, грузу или сведений о грузе (вес, объем, количество Тарных мест, характер груза и т.д.).

3.3.5. В случае отказа Клиента, Грузоотправителя или Грузополучателя произвести надлежащее оформление документов, проставить необходимые отметки (подписи и/или печати) в документах, Экспедитор оставляет за собой право отказаться от дальнейшего исполнения Заявки, а Клиент обязан оплатить Экспедитору понесенные им до момента наступления такого случая расходы.

3.3.6. Принять к транспортировке груз только с объявленной Клиентом ценностью в порядке и на условиях, указанных в п. 1.5. настоящего Договора.

3.3.7. В целях повышения качества оказываемых Клиенту услуг и соблюдения собственной безопасности осуществлять информационный контроль, а именно: производить видеонаблюдение, вести фотофиксацию, записывать телефонные разговоры и т.д., без дополнительного уведомления Клиента и/или его представителя. Материалы, полученные в результате данной деятельности, в соответствии с законодательством РФ могут быть использованы Экспедитором в качестве доказательств.

3.3.8. Отказаться от оформления (подписания) финансовых, товаросопроводительных и прочих документов (ТОРГ-12, ТОРГ-13, УПД и т.д.), т.к. не является стороной-участником сделок, связанных с куплей-продажей ТМЦ, а также иных хозяйственных сделок по отношению к грузу.

3.3.9. Экспедитор вправе не проверять достоверность указанной Клиентом объявленной ценности груза при его приеме у Клиента/Грузоотправителя, а в случае необходимости использовать любые законные способы определения реальной стоимости груза.

3.3.10. Экспедитор имеет право привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору. Возложение исполнения обязанностей на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать от Экспедитора полного и надлежащего исполнения всех обязательств, возложенных на него в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Временно приостановить и/или полностью отказаться от выполнения ранее согласованной Заявки, в любой момент времени, гарантируя при этом полную компенсацию документально подтвержденных расходов Экспедитора, которые последний понес к тому времени, когда Клиент уведомил его о приостановке и/или об отказе от услуги.

3.4.3. Заказать от своего имени и за свой счет дополнительные услуги, указанные в настоящем Договоре.

3.4.4. Изменить первоначально заявленного Грузополучателя и/или адрес Доставки/ Пункта назначения, а также Плательщика по Заявке (указав полные реквизиты) при условии оформления соответствующего Заявления на бланке Экспедитора. Бланк доступен посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора. Заявление должно быть заверено печатью и подписью уполномоченного лица и передано Экспедитору посредством установленного способа передачи информации.

Сотрудник Клиента, обладающий квалифицированной электронной подписью, может оформить такое Заявление в электронном виде, гарантируя при этом полную оплату всех дополнительных затрат Экспедитора, связанных с выполнением таких изменений.

3.4.5. Вносить предложения, связанные с развитием сервисов Экспедитора, направленных на повышение удовлетворенности Клиента.

4. ГАРАНТИИ КЛИЕНТА

4.1 Клиент гарантирует, что вся указываемая им в Заявке и в Сопроводительных документах информация является достоверной. В случае выявления недостоверных данных о грузе, представленных Клиентом, при которых Экспедитор не имеет возможности оказать услугу на ранее согласованных условиях, ответственность за последствия возлагается на Клиента.

4.2. Клиент гарантирует, что все необходимые Сопроводительные документы на груз и проставляемые Клиентом/представителем Клиента подписи должностных лиц, печать, а также иные отметки на документах будут проставлены надлежащим образом в соответствии с требованиями по оформлению документов и в установленные сроки.

4.3. Содержимое груза соответствует заявленному в Заявке, в поручении Экспедитору и в Сопроводительных документах, предоставляемых, в том числе, Грузоотправителем.

4.4. Клиент гарантирует, что распоряжается грузом на законных основаниях.

4.5. Грузоотправитель и Грузополучатель являются надлежащими и правомочными представителями Клиента, и уведомлены об условиях и порядке оказания услуг Экспедитором.

4.6. Клиент гарантирует, что объявленная ценность груза не может превышать его реальную (документально подтвержденную) стоимость.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

5.1. Все взаимодействие между Клиентом и Экспедитором происходит посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора www.dnd-group.ru, через API интеграцию программного обеспечения Сторон и/или через Email: info.rus@dnd-group.ru;

5.2. Подключение Клиента к сервисам Экспедитора и предоставление Клиенту логина и пароля к Личному кабинету осуществляется посредством самостоятельной регистрации Клиента на сайте Экспедитора. После прохождения регистрации Клиенту присваиваются индивидуальные логин и пароль, которые направляются Клиенту в электронном письме на электронную почту Клиента, указанную им при регистрации. Экспедитор не имеет права менять сформированные для входа в ЛК Клиента данные вне зависимости от пожеланий Клиента.

5.3. Клиент самостоятельно осуществляет замену пароля и обеспечивает его конфиденциальность. В случае если Клиент не воспользовался своим правом на замену пароля, он самостоятельно и в полном объеме несет все связанные с этим риски.

5.4. При утрате Клиентом логина и/или пароля, Клиент может воспользоваться системой восстановления логина и пароля на сайте Экспедитора www.dnd-group.ru.

5.5. Стороны используют Личный кабинет с целью:

- оформления Заявок и отслеживания их состояния при помощи статусов;
- оперативного канала связи и обмена информацией, как в общем, так и в привязке к конкретной Заявке;
- формирование статистических данных;
- доступа и использования всех необходимых для взаимодействия форм и бланков документов.

5.6. Посредством Личного кабинета Клиента предусмотрен сервис по предоставлению копий архивных документов по оказанным услугам за прошедшие периоды, а также предоставление дубликатов документов (Акты об оказанных услугах и счета-фактуры/УПД).

5.7. Экспедитор заинтересован развивать имеющиеся и вводить новые услуги/сервисы для повышения качества обслуживания Клиента. Новый сервис или услуга считаются введенными и доступными к использованию Клиентом с момента их размещения в Личном кабинете Клиента на сайте Экспедитора. Для пользования новой дополнительной услугой не требуется внесение изменений в настоящий Договор. Заказ услуги в Заявке/поручении Экспедитору является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомлен и согласен с условиями ее оказания.

5.8. Для сервисов/услуг, перед использованием которых Сторонам необходимо оформить дополнительные соглашения, Экспедитор производит рассылку информации с предложением воспользоваться новым сервисом/услугой, ознакомившись с которой Клиент принимает решение.

5.9. Экспедитор вправе прекратить оказание дополнительных услуг/сервисов в одностороннем порядке при условии уведомления Клиента не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до прекращения оказания услуги путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете Клиента на сайте Экспедитора, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru. Услуги, заказанные Клиентом до момента вступления в силу изменений, оказываются Экспедитором в полном объеме.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется на основании Тарифов Экспедитора, размещенных в Личном кабинете Клиента на сайте Экспедитора, действующих на момент передачи груза Клиентом Экспедитору, если иное не определено дополнительным соглашением Сторон.

6.1.1. Экспедитор вправе изменить стоимость услуг в одностороннем порядке. Уведомление Клиента об изменении стоимости услуг производится путем направления Клиенту соответствующей информации посредством установленного способа передачи информации или путём размещения новых тарифов в Личном кабинете Клиента на сайте Экспедитора не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу. С этого момента обязанность Экспедитора по уведомлению Клиента считается исполненной.

6.2. Тарифы Экспедитора включают в себя сумму вознаграждения Экспедитора и расходы Экспедитора по оплате услуг третьих лиц, привлеченных Экспедитором для оказания услуг.

Вознаграждение Экспедитора включает в себя любые расходы Экспедитора по организации транспортировки и складской обработки груза (взвешивание, упаковка,

погрузочно-разгрузочные работы, хранение, возврат документов/тары и т.д.) за исключением расходов, связанных со страхованием груза.

6.3. Оплата за услуги Экспедитора, оказанные по настоящему Договору, осуществляется на основании счета в порядке 100 (сто) процентной предоплаты, в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета, если Сторонами прямо не определен иной порядок оплаты.

6.4. На момент согласования Заявки посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора, после внесения Клиентом данных по грузу Экспедитор предоставляет предварительную стоимость услуг, которая не является окончательной. Формирование счета на оплату производится по факту приема-передачи груза на Склад Экспедитора.

6.5. В результате приема-передачи груза на Складе Экспедитора, где производится контрольное измерение веса и объема груза (за исключением предоставления услуги Прямая перевозка), Экспедитор формирует счет на оплату. Клиент обязан произвести оплату счета до момента получения груза в Пункт назначения (но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия груза в Пункт назначения), если Сторонами прямо не определены иные условия и порядок оплаты.

Стороны определили, что счет, размещенный посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора или направленный другим согласованным способом, считается надлежащим основанием для оплаты услуг Экспедитора.

Неполучение Клиентом оригиналов отчетных документов не является основанием для неоплаты счета за оказанные Экспедитором услуги.

6.6. Клиент обязан своевременно оплатить все оказанные Экспедитором услуги, в том числе дополнительные, предварительно согласованные Сторонами в соответствующей Заявке Клиента. Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг Клиентом после передачи груза Экспедитору не освобождает Клиента от обязательства оплатить оказанные услуги в полном объеме, а также компенсировать расходы Экспедитора, в том числе расходы по вынужденному хранению груза.

6.7. Клиент обязан возместить Экспедитору непредвиденные расходы (п.3.2.7. и п. 3.2.11. настоящего Договора) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета.

6.8. Моментом оплаты счета является дата зачисления платежа на расчетный счет Экспедитора.

6.9. Стороны определили, что независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе и его статуса (аванс/переплата), платежи засчитываются в счет оплаты задолженности Клиента за ранее оказанные услуги Экспедитором.

6.10. Клиент вправе произвести перечисление денежных средств на расчетный счет Экспедитора без счета, а в качестве предоплаты, в счет будущих отправок, указав в назначении платежа «Авансовые платежи по Договору №_____ от _____ 20__г.»

Списание внесенных в качестве аванса денежных средств производится в момент оформления груза к перевозке после контрольного измерения веса, объема и подписания Экспедиторских документов.

6.11. Стороны определили, что проценты, определенные ст. 317.1. ГК РФ, Сторонами не начисляются и не оплачиваются.

6.12. Порядок оформления бухгалтерских документов:

- Акт выполненных работ (оказанных услуг) и счет-фактура - оформляется Экспедитором не позднее 5 (пяти) рабочих дней после выполнения услуг ;
- Акты сверки оформляются 1 (один) раз в квартал.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по условиям настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения документально подтвержденного ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза только в размере объявленной ценности груза и в период с момента принятия его Экспедитором и до передачи груза Грузополучателю, указанному Клиентом, либо уполномоченному им лицу (если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело) в следующих размерах:

7.2.1. за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности пропорциональной недостающей части груза;

7.2.2. за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности. В случае порчи Экспедитором груза и при предъявлении претензии испорченный груз передается Клиентом Экспедитору.

7.3. Действительная (документально подтвержденная) стоимость груза определяется на основании объявленной ценности груза, устанавливаемой самостоятельно Клиентом или уполномоченным им лицом при оформлении Заявки/поручения Экспедитору.

7.4. Степень повреждения груза определяется на основании соглашения Сторон, а в случае недостижения Сторонами согласия - на основании заключения независимого эксперта, услуги которого оплачиваются Сторонами поровну.

7.5. Экспедитор не несет ответственность:

7.5.1. за недостачу груза в пределах норм естественной убыли и/или предельного расхождения массы нетто, установленных уполномоченным государственным органом исполнительной власти;

7.5.2. за внутритарную недостачу и повреждение груза при целостности упаковки Тарного места;

7.5.3. за недостачу, повреждение (порчу) груза при неисполнении Клиентом требований п.3.2.4 - п.3.2.6. настоящего Договора;

7.5.4. за недостачу, повреждение (порчу) груза, доставленного Клиенту (Грузополучателю) за исправной пломбой в случаях, когда его погрузку и пломбирование Клиент осуществлял самостоятельно;

7.5.5. за повреждение (порчу) груза в результате не указания Клиентом в Заявке особых условий перевозки груза;

7.6. Клиент уведомлен и согласен с тем, что ответственность Экспедитора не может превышать объявленной Клиентом ценности груза, указанной Клиентом в момент оформления Заявки.

7.6.1. В случае выявления фактов завышения или занижения Клиентом объявленной ценности груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости, Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ему документально подтвержденного требования выплачивает Экспедитору штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, если объявленная ценность груза занижена, или в размере разницы между объявленной ценностью груза (указанной Клиентом/представителем Клиента в Заявке) и реальной стоимостью груза, если объявленная ценность груза завышена. При этом Стороны определили, что документы, предоставленные Клиентом/представителем Клиента (Грузоотправителем) в качестве сопроводительных и/или прилагаемые к претензии, являются бесспорным доказательством нарушения Клиентом обязательств, определенных п. 7.3. настоящего Договора, в случае, когда указанная в них стоимость груза не соответствует объявленной (указанной Клиентом при оформлении Заявки).

7.8. Клиент несет полную ответственность за правильность, полноту и достоверность сведений, указываемых им при оформлении Заявки и необходимых Экспедитору для исполнения условий настоящего Договора (в том числе информацию о наименовании груза), за правильность заполнения Экспедиторских документов, необходимых для надлежащего оформления условий настоящего Договора.

7.9. Клиент несет полную ответственность, в том числе перед Экспедитором, за несоответствие указанных им сведений о грузе, фактическому содержанию переданных

Экспедитору Тарных мест, выявленных в случае проверки груза и/или Сопроводительных документов уполномоченными государственными органами РФ.

7.10. В случае отсутствия необходимой упаковки груза или при неправильной его упаковке на момент формирования Тарных мест, а также при несоответствии тары и упаковки свойствам груза (по характеру и весу), определенным Типовыми требованиями к таре и упаковке, доступными посредством Личного кабинета Клиента на сайте Экспедитора, и при отказе Клиента/представителя Клиента от услуги по изготовлению Экспедитором дополнительной упаковки груза, вся ответственность за последствия в виде порчи, повреждения и/или утраты груза, а также повреждение грузов и оборудования третьих лиц лежит на Клиенте.

7.11. Клиент обязан во внесудебном порядке и в полном объеме возместить Экспедитору убытки, причиненные в результате:

- завышения Клиентом объявленной ценности груза относительно его реальной (документально подтвержденной) стоимости;
- неполноты, недостоверности или несвоевременности предоставления Клиентом/Грузоотправителем документов или информации, необходимых Экспедитору для надлежащего исполнения условий Договора;
- неисполнения Клиентом обязанностей перечисленных в п. 3.2. настоящего Договора;
- перегруза ТС либо повреждения оборудования ТС по вине Клиента, произошедшего в результате погрузки ТС у Клиента/Грузоотправителя (при вывозе груза водителем ТС со склада Клиента/Грузоотправителя);
- сверхнормативного простоя ТС под погрузкой/разгрузкой, произошедшей по вине Клиента/Грузоотправителя или Грузополучателя.

7.12. Клиент несет ответственность за действия/бездействие Грузоотправителя и /или Грузополучателя при исполнении условий настоящего Договора, как за свои собственные.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, в том числе: военных действий, наводнений, землетрясений, пожаров, массовых беспорядков, забастовок и пикетов на транспорте, аварий, в том числе на транспортных коммуникациях, противоправных действий третьих лиц, вступления в силу актов государственных органов и органов транспорта, препятствующих исполнению обязанностей по настоящему Договору, а также

устойчивых неблагоприятных метеоусловий, препятствующих работе транспорта и погрузо-разгрузочным работам, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки хранения грузов.

8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.8.1 настоящего Договора, Стороны вправе установить новые способы и условия исполнения настоящего Договора либо расторгнуть его.

8.3. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить упоминания в СМИ, а также свидетельства или акты органов государственной власти и управления.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Экспедитором настоящего Договора, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

9.2. Претензии, предъявляемые на основании фактов недостачи или повреждения (порчи) груза, должны быть переданы Экспедитору в письменной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента выдачи груза Клиенту (Грузополучателю).

Основанием для предъявления претензии является наличие надлежащим образом оформленного Коммерческого Акта, при этом Коммерческий Акт не может быть составлен Клиентом в одностороннем порядке.

Претензия и документы, подтверждающие право требования, предоставляются на бумажном носителе.

Экспедитор обязан рассмотреть претензию и дать ответ по существу заявленного требования в течении 14 (четырнадцати) календарных дней.

9.3. Возмещение по претензиям, предъявленным на основании факта невозможности восстановления (реализации, использования) поврежденного/испорченного груза производится только после предоставления Экспедитору Акта об уничтожении указанного груза, составленного с участием Экспедитора или его уполномоченного представителя, либо после передачи указанного груза Клиентом (Грузополучателем) Экспедитору.

9.4. Возмещение по признанным Экспедитором претензиям Экспедитор производит путем зачета удовлетворенной суммы претензии в счет оплаты будущих услуг Экспедитора, а при отказе Клиента от будущих услуг - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Клиента.

9.5. В случае невозможности достичь разрешения споров Сторон путем переговоров они подлежат разрешению в установленном порядке в Арбитражном суде города Москвы.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Экспедитора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора. При этом все оказанные Экспедитором на момент расторжения услуги по транспортно-экспедиционному обслуживанию Клиента должны быть оплачены в полном объеме.

10.3. Экспедитор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора, если Клиент, совершив акцепт, фактически отказался от услуг Экспедитора. При этом все оказанные Экспедитором на момент расторжения услуги по транспортно-экспедиционному обслуживанию Клиента должны быть оплачены в полном объеме.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются Сторонами в письменной форме и составляют неотъемлемую часть настоящего Договора.

11.3. Стороны вправе осуществлять оперативное взаимодействие посредством технических средств связи (телефон, электронная почта и т.п.). Документы, переданные посредством технических средств связи, будут иметь юридическую силу, если они переданы способом, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору. По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана выслать подлинники запрошенных документов.

11.4. Передача груза Экспедитору подтверждает факт ознакомления и согласия Клиента с расценками Экспедитора, указанными в Личном кабинете Клиента на сайте Экспедитора.

11.5. Стороны признают юридическую силу Заявок, направляемых посредством Личного кабинета на Сайте Экспедитора приравнивая такие поручения к оригиналам.

11.6. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения настоящего Договора, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях. Экспедитор вправе уведомить Клиента о произошедших

изменениях путем размещения соответствующей информации посредством Личного кабинета Клиента.

11.7. Экспедитор вправе отозвать настоящую оферту и /или изменить ее условия путем размещения соответствующей информации на Сайте www.dnd-group.ru, при этом Заявки, направленные Клиентом до момента изменения/отзыва настоящей оферты, выполняются Экспедитором на условиях, определенных настоящим Договором.

11.8. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах и содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон, заменяя все предшествующие договоренности, соглашения и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

12.1. Каждая Сторона обязана хранить строгую конфиденциальность всего объема информации, полученной от другой Стороны или от третьих сторон в рамках оказания услуг настоящего Договора, дополнительных соглашений, а также Приложений к нему и принимать все возможные меры для защиты этой информации от раскрытия.

12.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации в течение 3 (трех) лет после прекращения срока действия Договора может осуществляться только с согласия обеих Сторон.

12.3. Не считается разглашением конфиденциальной информации передача одной из Сторон каких-либо сведений или документов представителям фискальных органов или организаций, запрашиваемых в установленном законом порядке.

12.4. Клиент дает согласие на обработку Экспедитором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством. Экспедитор гарантирует, что обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КЛИЕНТ	ЭКСПЕДИТОР
	Общество с ограниченной ответственностью «ДИЭНДИ ЛЭДЖИСТИКС»
ИНН	ИНН 9721072110
КПП	КПП 772101001
ОГРН	ОГРН 1187746964415
Юридический адрес:	Юридический адрес: 109202, г.Москва, ул. 1-я Фрезерная, д.2/1, стр.1, этаж 2, помещение I, комната 4
Фактический адрес:	Фактический адрес: 109202, г.Москва, ул. 1-я Фрезерная, д.2/1, стр.1, этаж 2, помещение I, комната 4
р/с	р/с 40702810438000156400
В	в ПАО Сбербанк г.Москва
к/с	к/с 30101810400000000225
БИК	БИК 044525225
ОКПО	ОКПО 34641590
Телефон	Телефон (495) 108-41-13
E-mail	E-mail: info.rus@dnd-group.ru
Сайт	Сайт www.dnd-group.ru