

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ

г. Москва

действует с «01» октября 2019 г.

Настоящий Договор в соответствии с п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является публичным договором-офертой Заказчика, опубликован на сайте [www.dnd-group.ru](http://www.dnd-group.ru) (далее - Сайт) и содержит официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ДИЭНДИ ЛЭДЖИСТИКС»**, в адрес юридических лиц Российской Федерации заключить Договор перевозки груза автомобильным транспортом на нижеперечисленных условиях.

Согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Лицо, оказывающее услугу (Перевозчик, водитель ТС), признается Исполнителем или представителем Исполнителя с надлежащими полномочиями.

Исполнитель обязуется до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием на сайте Заказчика [www.dnd-group.ru](http://www.dnd-group.ru)

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения Исполнителя к его условиям и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Фактом присоединения к условиям настоящего Договора является подтверждение Исполнителем Заявки Заказчика, оформленное через посредством Личного кабинета Исполнителя (далее - ЛК) на сайте [www.dnd-group.ru](http://www.dnd-group.ru), передача груза Исполнителю и оформление Экспедиторских документов, оплата счета по оказанным Исполнителем услугам, доставку груза и оформление Экспедиторских документов или подписание Договора.

Настоящий Договор заключен в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере транспортно-экспедиционной деятельности, а именно: с нормативно-правовыми актами, перечисленными в п. 1.5 настоящего Договора.

Экспедиторские документы содержат указание об обязательном применении к отношениям сторон, их подписавших, положений настоящего Договора, а также выражение полного согласия о присоединении Исполнителя к условиям настоящего Договора (договор присоединения).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Грузоотправитель - это физическое или юридическое лицо, выступающее от своего имени или от имени владельца груза, обеспечивающее подготовку груза и оформление документов с последующей его Передачей Перевозчику/Грузополучателю, находящееся в Пункте Погрузки, наименование и адрес которого указаны в Заявке, в Сопроводительных документах и в Экспедиторских документах.

Представитель Грузоотправителя - это физическое или юридическое лицо, уполномоченное Доверенностью, выданной ему Грузоотправителем или владельцем груза, с целью производить Передачу груза третьим лицам для его хранения/перевозки и Передачи Грузополучателю, а также оформлять Экспедиторские документы, Транспортные накладные, Коммерческие Акты, Акты приема-передачи груза и т.д.

Грузополучатель - это физическое или юридическое лицо, находящееся в Пункте Разгрузки, наименование и адрес которого указаны в Заявке, в Экспедиторских документах и в Транспортной накладной, и которому по поручению Грузоотправителя/Заказчика должен быть Передан груз.

Представитель Грузополучателя - это физическое или юридическое лицо, уполномоченное Доверенностью, выданной ему Грузополучателем/Заказчиком, с целью получать и Принимать грузы, пришедшие в адрес Грузополучателя, а также оформлять Экспедиторские документы, Транспортные накладные, Коммерческие Акты, Акты приема-передачи груза и т.д.

Заказчик - юридическое лицо, заинтересованное в качественном выполнении Услуг транспортной логистики Перевозчиком, на основании и в соответствии с условиями Заявки Заказчика.

Заявка Заказчика (далее - Заявка) - электронная форма документа, содержащая полную информацию о Грузоотправителе, Грузе, Грузополучателе, о Перевозчике и данные о Транспортном Средстве, определяет дату, время и виды операций, а также условия, необходимые к выполнению Перевозчиком (Водителем ТС) в отношении груза. Является основным документом в процессах взаимодействия между Заказчиком и Перевозчиком при оказании последним Услуг транспортной логистики.

Установленный способ передачи информации - это универсальный способ коммуникаций Перевозчика и Заказчика, организованный посредством Личного кабинета Перевозчика на сайте Заказчика или через API интеграцию программного обеспечения, либо через Email: info.rus@dnd-group.ru, исключающий вероятность утраты или неполучения

сообщений любой из Сторон, а также, исключающий вероятность искажения представленной информации.

Перевозчик - (по настоящему Договору перевозки груза автомобильным транспортом - Исполнитель) - это юридическое лицо, представитель Исполнителя, взявшее на себя обязательства оказать Заказчику Услугу транспортной логистики, в том числе Принять и перевезти вверенный Заказчиком груз и Сопроводительные документы со Склада/Грузоотправителя на Склад/Грузополучателя и Передать груз уполномоченному лицу в целости и сохранности.

Транспортное средство Перевозчика (далее - ТС) - это техническое устройство, приводимое в движение при помощи силовой установки под управлением Водителя, предназначенное для перевозки грузов и имеющее специализированное оборудование и конструкционные особенности, необходимые для соблюдения условий при их перевозке, а также при выполнении погрузочно-разгрузочных мероприятий.

Перегруз ТС - это превышение предельно допустимой массы нагрузки на ось ТС.

Перегрузка - это процесс перемещения груза напрямую из одного ТС в другое ТС, производимый, как с применением механизированных средств, так и вручную, в случаях, когда использование складских площадей (пола/земли) не представляется возможным.

Водитель ТС - это физическое лицо, являющееся представителем Перевозчика, управляющее на профессиональной основе грузовым Транспортным Средством (ТС) и выполняющее функции экспедитора, действующее от имени Перевозчика и управомоченное Перевозчиком на основании Доверенности Заказчика. Обеспечивает оформление первичной документации при Приеме и Передаче груза, контролирует ход и порядок Погрузки/Разгрузки ТС и при необходимости участвует в операциях, связанных с Погрузкой/Разгрузкой вверенного ему груза, обеспечивает сохранность груза.

Диспетчер - это сотрудник Перевозчика ответственный за получение информации от Заказчика и ее своевременную передачу Водителю ТС, а также в обратном направлении, осуществляющий слежение за ходом и порядком движения ТС и Водителя по Маршруту, выполняющий функции координатора Водителя ТС в соответствии с условиями Заказчика, указанными в Заявке.

Услуги транспортной логистики (далее - Услуги) - комплекс услуг, оказываемых Перевозчиком Заказчику, связанных с транспортно-экспедиционным обслуживанием грузов Заказчика, включающих в себя: Прием груза на Складе/у Грузоотправителя, оформление документов, перевозку груза до Склада/Грузополучателя, Передачу груза Грузополучателю,

а также участие в погрузо-разгрузочных операциях с грузом Заказчика, на основании и в соответствии с условиями, указанными в Заявке.

На Локальных маршрутах.

Услуги делятся на два вида:

- I. Вывоз груза от Грузоотправителя;
- II. Доставка груза Грузополучателю.

Вывоз груза от Грузоотправителя (далее - Вывоз) - это вид Услуги транспортной логистики, включающий в себя особенности в процессе Приема груза у Грузоотправителя, при которых Водитель ТС обязан заполнять все поля Экспедиторских документов в полном объеме, в соответствии с условиями Заявки и с учетом фактических данных на момент Приема груза.

Доставка груза Грузополучателю (далее - Доставка) - это вид Услуги транспортной логистики, включающий в себя особенности в процессе Передачи груза Грузополучателю, при которых Водитель ТС обязан обеспечить контроль и порядок при оформлении первичной документации со стороны Грузополучателя, включая процессы по услугам Возвратные документы/Возвратная тара.

Самовывоз - это способ организации процесса получения груза Грузополучателем или его представителем, при котором они самостоятельно принимают груз со Склада.

Самоподвоз - это способ организации процесса передачи груза Грузоотправителем или его представителем к перевозке, при котором они самостоятельно привозят и передают груз на Склад.

Локальный (маршрут) - это наименование вида перевозки (Маршрута), как правило, на расстояние не более 100 км, по городу или внутри одного региона, подразумевает перевозку грузов, как из одного Пункта Погрузки с Разгрузкой в нескольких Пунктах Разгрузки, так и наоборот.

Магистральный (маршрут) - это наименование вида перевозки (Маршрута), как правило, на расстояние от 100 км. и более, между городами и населенными пунктами, подразумевает перевозку грузов из одного Пункта Погрузки на один Пункт Разгрузки.

Пункт Погрузки - территория, помещение (комплекс помещений), предназначенные для производства, реализации, хранения и складской обработки грузов, адрес которой/го указан в Заявке и Транспортной накладной.

Пункт Разгрузки - территория, помещение (комплекс помещений), предназначенные для производства, реализации, хранения и складской обработки грузов, адрес которой/го указан в Заявке и Транспортной накладной.

Склад - это территория, помещение (комплекс помещений), где осуществляется складская обработка грузов Заказчика, является Пунктом Погрузки/Разгрузки, адрес которой/го указан в Заявке и в Транспортной накладной.

Акт приема-передачи груза - документ внутренней отчетности, предназначенный для регистрации факта Приёма-Передачи груза между Складом и Грузоотправителем, между Складом и Водителем ТС, а также между Складом и Грузополучателем, форма документа разработана Заказчиком и оформляется участниками процесса Приёма-Передачи в зоне ответственности Склада.

Пересчет внутритарных вложений - дополнительная услуга, выполняется Водителем ТС по Заявке Заказчика, представляет комплекс действий Водителя ТС, направленных на распаковку Тарного (грузового) места, осмотр и пересчет его вложений, составление Описи вложений, упаковку вложений обратно в Тарное место, нанесением Маркировки и Упаковки Тарного места.

Коммерческий Акт - основной документ, подтверждающий факт и обстоятельства утраты, недостачи, порчи или повреждения груза в процессе его перевозки или складской обработки. Оформляется Водителем ТС при выявлении таких обстоятельств и в момент Приема груза в зону своей ответственности.

Дополнительные услуги — набор дополнительных операций в отношении груза Заказчика выполняемые Перевозчиком (Водителем ТС) на основании Заявки Заказчика.

Приём груза у Грузоотправителя (далее - Приём) - обязательный комплекс мероприятий, производимых Водителем ТС в процессе получения груза в Пункте Погрузки, включающих в себя: проверку полномочий Грузоотправителя проверку наличия Сопроводительных документов; пересчет и сверку количества Тарных мест, проверку состояния упаковки и ее соответствия характеру груза, проверку наличия и соответствия Маркировки с последующим оформлением Экспедиторских Документов и Транспортной накладной.

Передача груза Грузополучателю (далее - Передача) - обязательный комплекс мероприятий, производимых Водителем ТС в процессе передачи груза в Пункте Разгрузки, включающих в себя: проверку документов и полномочий лица, принимающего груз (сверка данных документов с данными указанными в Заявке), проверку количества Разгружаемых Тарных мест, соответствие их Маркировки номеру Заявки, контроль состояния упаковки. По завершении передачи груза Водитель ТС контролирует полноту и правильность оформления документов (Экспедиторскую расписку, ТН и т.д.).

Погрузка груза (далее - Погрузка) - это комплекс мероприятий, производимых с грузом (подъем/перевалка, перемещение, размещение и при необходимости крепление груза в

кузове ТС) как вручную, так и с применением механизированных средств, направленных на полную или частичную наполняемость кузова ТС грузом Заказчика для его дальнейшей перевозки ТС в Пункт Разгрузки, адрес которого указан в Заявке и Транспортной накладной.

Разгрузка груза (далее - Разгрузка) - это комплекс мероприятий, производимых с грузом (подъем/снятие, перевалка, перемещение из кузова ТС) как вручную, так и с применением механизированных средств, направленных на полное или частичное высвобождение кузова ТС от груза Заказчика, который доставлен ТС в Пункт Разгрузки, адрес которого указан в Заявке и Транспортной накладной.

Экспедиторские документы - форма документов строгой отчетности, разработанная Заказчиком в соответствии с требованиями законодательства РФ, оформление которых производится Водителем ТС на Локальных Маршрутах в процессе приема-передачи груза, как в Пункте Погрузки, так и Пункте Разгрузки; эти документы сопровождают груз на протяжении всего Маршрута до момента его передачи Грузополучателю. Являются основными документами, подтверждающим факт приема-передачи груза.

Тарное (грузовое) место – неделимая упаковка груза, является базовой единицей для учета логистических операций, состоящая из одного или нескольких предметов, соединенных между собой средствами пакетирования, к ним относятся: паллет, короб, мешок и т.д. Грузовое место имеет определенную форму и линейные размеры, является подготовленной единицей груза для погрузочно-разгрузочных работ, транспортировки и хранения. Количество Тарных (грузовых) мест указывается в Заявке, в Экспедиторских документах и в Транспортных накладных.

Возвратная тара - это различные приспособления, предназначенные для транспортировки грузов многоразового использования и имеющие различные разновидности конструкций, необходимые для создания оптимальных условий при транспортировке и хранению содержимого. Конструкции Возвратной тары могут быть складными/раскладными с целью оптимизации их объема в порожнем состоянии. Возвратная тара должна иметь маркировку или иметь место для ее нанесения. Возвратная тара является грузом, имеющим материальную ценность, и подлежит обязательному возврату в адрес ее владельца (Грузоотправителя), на основании Заявки.

Поддон – плоская транспортировочная тара, изготовленная из дерева или пластмассы, предназначенная для удобства транспортировки и хранения различных грузов при использовании технических средств и механизмов.

EUR-паллет – поддон с грузом, имеющий размеры (ДхШхВ) 800 x 1200 x 145мм.

FIN-паллет – поддон с грузом, имеющий размеры (ДхШхВ) 1000 x 1200 x 145мм.

Американский паллет – поддон с грузом, имеющий размеры (ДхШхВ) 1200 x 1200 x 145мм.

Евробокс (EUR-бокс) – металлическая клеть размером (ДхШхВ) 800x1200x800мм., имеющая конструкцию с металлическим основанием, а также с возможностью использования в качестве основания деревянный или пластиковый поддон с размерами (ДхШхВ) 800 x 1200 x 145мм.

Паллетный короб – конструкция, для транспортировки грузов, изготовленная из многослойного гофрокартона высокой плотности.

Дополнительная упаковка - это комплекс мероприятий с использованием набора определенных упаковочных материалов по отношению к грузу и его характеристикам, направленных на создание условий повышающих или обеспечивающих сохранность груза при его обработке Складом, а также при его последующей транспортировке Перевозчиком.

Негабаритный груз – груз, размеры которого выходят за рамки, определенные технологическими параметрами ТС Перевозчика, вследствие чего его Погрузка/Разгрузка и транспортировка может быть усложнена или невозможна.

Маркировка груза – распечатка информации на бумажном носителе с последующей оклейкой соответствующих Тарных (грузовых) мест с целью исключения пересортицы при обработке груза Складом/Перевозчиком.

Заказное письмо - это категория почтового отправления, которое принимается к пересылке от отправителя под ответственность почтовой администрации, гарантирующей доставку, с выдачей отправителю квитанции и вручением получателю под расписку.

Маршрут - это заданный Заявкой путь следования ТС под управлением Водителя ТС, учитывающий необходимые интервалы времени прибытия/убытия ТС в Пункт Погрузки/Пункт Разгрузки, адреса которых указаны в Заявке и в ТН.

Маршрутный лист - это внутренний вспомогательный документ, разработанный Заказчиком, предназначенный для помощи при организации, подготовки и погрузки груза в ТС, а также при выполнении нескольких Заявок по перевозке груза одним Водителем ТС в течение одного рейса. Задаёт порядок следования по адресам Пунктов Погрузки и Пунктов Разгрузки, содержит сгруппированную определенным алгоритмом информацию.

Упаковочный лист - это внутренний вспомогательный документ, предназначенный для обеспечения учета количества вложений при формировании Консолидированных мест и пакетов Сопроводительных документов, а также для сверки количества вложений при Расконсолидации места. Формируется в процессе создания Консолидированных мест на Складе и сопровождает Консолидированное место до конечного Пункта Разгрузки.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства принять в Пункте Погрузки и доставить вверенный ему Заказчиком груз в Пункт Разгрузки и выдать его управомоченному на получение груза лицу (Грузополучателю), а Заказчик обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату.

1.2. При организации перевозки грузов Исполнитель вправе привлекать на основании настоящего Договора третьих лиц для исполнения своих обязательств по перевозке груза, вверенного ему Заказчиком.

1.3. Наименование груза и его характеристики, количество мест, вес груза, его оценочная ценность, требования к Исполнителю, к Транспортному средству, адрес подачи Транспортного средства под Погрузку и Разгрузку, данные по Грузоотправителю и Грузополучателю, дата и время начала Погрузки/Разгрузки, а также все дополнительные сведения, необходимые для организации и осуществления перевозки, указываются Заказчиком в Заявке.

1.4. Порядок оказания услуг, содержится в Приложении № 1 (для Локальных маршрутов) и/или в Приложении № 2 (для Магистральных маршрутов) к настоящему Договору.

1.5. Перевозки выполняются Исполнителем (Перевозчиком) в соответствии с ниже перечисленными нормативно-правовыми актами. Исполнитель (Перевозчик), приступая к исполнению настоящего Договора подтверждает, что ознакомлен и соответствует требованиям ниже перечисленных нормативно-правовых актов в отношении своей деятельности, связанной с оказанием услуг по перевозке грузов автомобильным транспортом в соответствии с условиями настоящего Договора:

1.5.1. Главы 40 (Перевозка) и 41 (Транспортная экспедиция) Гражданского кодекса РФ.

1.5.2. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

1.5.3. Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта».

1.5.4. Постановление Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. № 554 «Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности».

1.5.5. Правила перевозок грузов автомобильным транспортом (Постановление Правительства РФ от 15.04.2011 № 272 с изменениями на дату вступления в силу настоящего Договора).

1.5.6. Приказ Минтранса РФ от 11 февраля 2008 г. № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов».



1.5.7. Приказ Минтранса РФ от 8 августа 1995 г. № 73 «Об утверждении Правил перевозки опасных грузов автомобильным транспортом» (ред. от 14.10.1999).

1.5.8. Приказ Минтранса РФ от 20 августа 2004 г. № 15 «Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей» с изменениями на дату вступления в силу настоящего Договора.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАПРЕТОВ ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

2.1. Организовать (обеспечить) перевозку груза Заказчика, строго следуя согласованному Сторонами Маршруту и условиям, указанным в Заявке Заказчика.

2.2. Оказывать услуги, неукоснительно соблюдая условия, указанные в Заявке Заказчика, и в соответствии с Технологической картой процесса перевозки, Приложении №1 и/или Приложение №2 к настоящему Договору.

2.3. Во время оказания услуги осуществлять контроль за тем, чтобы водители ТС (определенные Исполнителем) находились в соответствующем физическом и психологическом состоянии, позволяющем оказать услугу качественно, ответственно и в полном объеме.

2.4. Обеспечить своевременную подачу технически исправного, отвечающего санитарным и техническим требованиям транспортного средства (далее - ТС) под Погрузку/Разгрузку, в указанное место и время и в соответствии с условиями, заявленными в Заявке Заказчика.

2.5. В случае несоблюдения Исполнителем п. 2.3. и/или 2.4. настоящего Договора Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, без какой-либо ответственности и без возмещения каких-либо расходов Исполнителя, связанных с подачей транспорта.

2.6. Исполнитель (Водитель ТС) обязан контролировать процесс Погрузки груза в транспортное средство, в том числе с целью не допустить повреждения груза и транспортного средства, превышения максимально допустимой массы нагрузки на ось Транспортного средства (Перегруз ТС) и нести ответственность за нарушение условий данного пункта. Исполнитель (Водитель ТС) вправе отказаться от фактической Погрузки груза в транспортное средство сверх положенного веса, указанного в Заявке. При этом Грузоотправитель/Склад обязан устранить Перегруз ТС.

2.7. Исполнитель (Водитель ТС) обязан строго контролировать процесс Погрузки и размещения, обеспечить закрепление грузов в кузове ТС (крепление грузов в кузове ТС производится в местах, указанных на маркировке) и нести полную материальную ответственность за последствия некачественного размещения и крепления грузов.

2.8. Обеспечить сохранность на транспортном средстве: целостности тента, троса, пломбирочных и запорных устройств (при их наличии) до Погрузки, а также целостность и соответствие номера пломбы, с номером указанным в Транспортной накладной, до момента Разгрузки.

2.9. Обеспечивать сохранность груза, в том числе сопроводительных и перевозимых документов, при перевозке груза.

2.10. Обеспечить сохранность вверенного груза и сопроводительных документов на протяжении всего Маршрута следования. В процессе движения: не допускать резких маневров, вследствие которых груз может получить повреждение. В пунктах неизбежных остановок, а также стоянках для отдыха, обеспечить охрану груза и самого ТС (производить остановки строго на охраняемых объектах).

2.11. Дать согласие на подключение Заказчиком номера мобильного телефона Водителя ТС, выполняющего перевозку, к системе GPS мониторинга движения, и предоставлять по требованию Заказчика данные о местонахождении Водителя ТС, выполняющего перевозку груза, принадлежащего Заказчику.

2.12. Доставить груз в пункт разгрузки и передать его Грузополучателю/на Склад строго в срок, указанный в Заявке Заказчика.

2.13. Исполнитель (Водитель ТС) обязан информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, ведущих к задержке ТС в пути следования, а также о событиях, которые могут оказать влияние на сохранность перевозимых грузов (в том числе о дорожно-транспортных происшествиях, поломке ТС, метеорологических условиях, о ремонтных работах на согласованном Маршруте и т.п.) не позднее 30 (тридцати) минут с момента их наступления/выявления посредством Установленного способа передачи информации.

2.14. Оформлять, доставлять, передавать и своевременно отправлять Заказчику все необходимые документы, связанные с выполнением услуг и/или формируемые в процессе выполнения услуг по настоящему Договору.

2.15. Строго следовать по указанному в Заявке Заказчиком Маршруту перевозки.

2.16. Перед заключением настоящего Договора предоставить Заказчику на весь период действия настоящего Договора: копии страховых Полисов/Договоров страхования гражданской ответственности перевозчика, Список застрахованных по договору транспортных средств, которыми будет осуществляться перевозка (копии свидетельств уплаты страховых взносов, платежных поручений и прочие документы, подтверждающие факты страхования ответственности Исполнителя).

2.17. Страховой Полис/Договор страхования гражданской ответственности перевозчика, который (-е) должны соответствовать следующим требованиям:

- к моменту заключения настоящего Договора срок окончания действия страхового Полиса/Договора страхования гражданской ответственности Исполнителя (Перевозчика) не должен превышать 3 (трех) календарных месяцев;

- Страховая сумма/ лимит выплаты (страхового возмещения) по одному страховому случаю должен быть не менее 3 000 000 (трех миллионов) рублей;

- территория страхового покрытия должна соответствовать маршрутам перевозок грузов Заказчика.

2.18. В случае наступления страхового случая Исполнитель (Перевозчик) обязан незамедлительно проинформировать об этом Заказчика, свою страховую компанию и ожидать указаний от Заказчика (не предпринимать не согласованных действий).

2.19. По требованию Заказчика Исполнитель (Перевозчик) обязан предоставлять ему всю необходимую информацию и документы по страховому случаю, оказывать содействие страховой компании и представителям правоохранительных органов в расследовании страхового случая и составлении документов.

Для получения Заказчиком страхового возмещения Исполнитель обязан оказать Заказчику содействие в полном и правильном оформлении любых документов, направляемых Страховщику и истребуемых Страховщиком (в том числе, по форме Страховщика и в сроки, установленные Страховщиком), в том числе, но не исключительно:

- товарные накладные, фактуры, счета, инвойсы, счета-фактуры, упаковочные листы, иные приравненные к ним документы; договоры, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя);

- любые необходимые документы, подтверждающие факт наступления страхового случая;

- копии претензионных писем к виновной стороне (перевозчику, экспедитору, иному лицу, виновному в убытке) с отметкой об их получении или копиями почтовых квитанций об их отправке, копии ответных писем виновной стороны (при наличии);

- документы, подтверждающие размер ущерба: счета, счета-фактуры, товарные накладные, инвойсы, накладные на внутреннее перемещение и т.п., подтверждающие стоимость груза, документы, подтверждающие понесенные дополнительные расходы, покрываемые договором страхования (таможенные, транспортные и т.п.);

- в случае ремонта поврежденного груза - документы, подтверждающие произведенные расходы на ремонт и приобретение запасных частей (договоры подряда, оказания услуг по ремонту и т.п., счета, счета-фактуры, товарные накладные, акты приемки работ, платежные поручения), документы, подтверждающие расходы и взносы по общей аварии.

2.20. Обеспечивать Водителя ТС мобильной телефонной связью и установленном на мобильном устройстве Мобильном приложении Заказчика (в том числе, номерами телефонов Заказчика, Пункта Погрузки/Грузоотправителя, Пункта Разгрузки/Грузополучателя, а также достаточным количеством денежных средств на лицевом счете абонента и т.п.).

2.21. Во время выполнения Маршрута Водитель ТС обязан быть на связи (с включенным мобильным телефоном и положительным балансом на счете абонента) на протяжении всего Маршрута следования.

2.22. О любых обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств Исполнителя (Перевозчика) в установленные сроки, Исполнитель (Водитель ТС) обязан в течении 30 (тридцати) минут после наступления таких обстоятельств уведомить Заказчика посредством Мобильного приложения Заказчика, в противном случае это будет расценено, как бездействие со стороны Исполнителя (Водителя ТС) вследствие чего убытки Заказчика, вызванные несвоевременным уведомлением, будут предъявлены к возмещению Исполнителю (Перевозчику).

2.23. Представитель (сотрудник) Исполнителя (Диспетчер) обязан быть на связи (с включенным мобильным телефоном и положительным балансом на счете абонента) в течении всего интервала времени, пока груз Заказчика находится в зоне ответственности Исполнителя (Перевозчика) и отвечать на телефонные звонки и сообщения со стороны Заказчика. Отсутствие обратной связи со стороны Диспетчера в течение 30 (тридцати) минут либо если Диспетчер не дает полную и исчерпывающую информацию касательно местонахождения ТС и/или состояния Водителя ТС - дает Заказчику право выставить Исполнителю (Перевозчику) штрафные санкции в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый случай отсутствия ответа в течении 1 (одного) полного часа. Во время выполнения Заявки и при отсутствии обратной связи с Диспетчером, Водитель ТС должен выполнять указания Заказчика, полученные посредством Мобильного приложения Заказчика.

2.24. Исполнитель (Водитель ТС) обязан прислать Заказчику посредством Установленного способа передачи информации фотографию ТН с подписью Грузополучателя в течении 3 (трех) часов с момента Разгрузки и оформления ТН Грузополучателем. При отсутствии возможности передачи оригиналов ТН из рук в руки (от Водителя ТС Исполнителю (Перевозчику)), передачу оригиналов ТН для их до оформления со стороны Исполнителя, а также для отчетности Исполнителя перед Заказчиком следует производить только Заказным письмом, если другой более надежный способ не доступен или не определен по времени. Стороны согласились использовать электронный документооборот (ЭДО) при наличии такой возможности.

2.25. Исполнителю (Перевозчику) при выполнении обязательств по настоящему Договору запрещено без согласования с Заказчиком производить замену Водителей ТС, Транспортных средств, тягача, прицепа или полуприцепа в момент осуществления перевозки (в рамках одного рейса).

В случае необходимости произвести замену Водителя ТС, Транспортного средства, тягача, прицепа или полуприцепа, Исполнитель (Перевозчик) обязан уведомить Заказчика посредством Личного кабинета Исполнителя, на сайте Заказчика или в Мобильном приложении Заказчика не позднее, чем за 3 (три) часа до момента начала выполнения Заявки. К уведомлению прилагается полный пакет документов на нового Водителя ТС, Транспортное средство, тягач, прицеп или полуприцеп.

При выполнении Заявки двумя Водителями ТС данные на обоих Водителях ТС должны быть предоставлены не позднее, чем за 3 (три) часа до момента начала выполнения Заявки.

2.26. Обеспечить Заказчика актуальной информацией по форме Приложение №4, (Спецификация подвижного состава). В случаях изменения какой-либо информации в отношении каждого отдельно взятого Транспортного средства, тягача, прицепа/полуприцепа, Исполнитель (Перевозчик) обязан незамедлительно, в течении 1 (одного) рабочего дня уведомить Заказчика посредством Личного кабинета Исполнителя на сайте Заказчика. За непредставление или несвоевременное предоставление актуальной информации по ТС, и в случаях, если по причине таких действий или бездействий будут нарушены условия настоящего Договора, ответственность несет Исполнитель (Перевозчик).

2.27. Исполнитель (Перевозчик) обязан предоставлять Заказчику актуальную информацию о своих Водителях ТС, данных их водительских удостоверений, паспортных данных, а также номера Доверенностей, на основании которых Водители ТС выполняют поручения Заказчика. Реестр Водителей ТС оформляется по форме, согласованной в Приложении №3 к настоящему Договору, или посредством Личного кабинета Исполнителя (Перевозчика) на сайте Заказчика.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Обеспечить соответствие данных в Заявке фактическим обстоятельствам оказания услуги по Договору, таких, как: дата Погрузки, время Погрузки, адрес Погрузки, дата Разгрузки, время Разгрузки, адрес Разгрузки, объем груза, вес груза и количество грузовых мест.

3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату стоимости оказанных Исполнителем (Перевозчиком) услуг и в порядке, установленном настоящим Договором.

3.3. Предоставлять Исполнителю (Перевозчику) посредством Личного кабинета на сайте Заказчика, через API интеграцию или через Email: info.rus@dnd-group.ru, все необходимые формы документов, требующиеся Исполнителю (Перевозчику) для оказания услуг, кроме тех, которые Исполнитель (Водитель ТС) получает у третьих лиц (Склад/Грузоотправитель/Грузополучатель).

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя (Перевозчика) складывается из набора и объема оказанных Услуг транспортной логистики по каждой отдельной Заявке, которые предварительно согласовываются Сторонами перед началом их выполнения Исполнителем (Перевозчиком) и рассчитываются в соответствии с Тарифами Исполнителя (Перевозчика), утвержденными Сторонами, в Дополнительном соглашении №1 (для Локальных маршрутов) и в Дополнительном соглашении №2 (для Магистральных маршрутов) к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью. Согласованные Сторонами тарифы также указаны в Личном кабинете Исполнителя на сайте Заказчика.

4.2. Стоимость услуг Исполнителя (Тарифы) включают в себя все расходы, связанные с организацией перевозки груза (оплата ГСМ, платные участки дорог, платные мосты и переправы, вьезды на территорию, охраняемые стоянки, штрафы за нарушения ПДД и т.д.).

4.3. Односторонний пересмотр Стоимости услуг (Тарифов) Исполнителем (Перевозчиком) в сторону увеличения в период с ноября по январь (включительно) невозможен.

4.4. Пересмотр Стоимости услуг (Тарифов) производится не чаще одного раза в год и с обязательным предоставлением письменных мотивированных обоснований Исполнителя (Перевозчика) Заказчику, содержащих детализацию расходов и выделение статей, из-за которых Тариф должен быть пересмотрен. Внеочередной пересмотр Стоимости услуг (Тарифов) может быть произведен в индивидуальном порядке по причине наступления обстоятельств, существенно влияющих на повышение себестоимости услуги. Во всех случаях пересмотра Тарифов Стороны согласились, перед применением новых Тарифов в обязательном порядке подписывать новое Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

4.5. Оплата за фактически оказанные услуги по настоящему Договору, осуществляется на основании выставленного Исполнителем (Перевозчиком) Счета на оплату и Акта выполненных работ/оказания услуг. Оказанные Исполнителем (Перевозчиком) услуги по мере их выполнения оплачиваются Заказчиком в течении 10 (десяти) рабочих дней после получения Заказчиком надлежащим образом оформленных оригиналов отчетных документов

(Транспортные накладные, Экспедиторские расписки, Возвратные документы, Коммерческий акт (в случае его составления и подписания), Акты выполненных работ, Счет на оплату и т.д.).

4.6. Счёт за оказанные Услуги может быть выставлен Исполнителем, как за отдельную перевозку (Заявку), так и за определенный период времени, в течение которого осуществлялись перевозки по нескольким Заявкам.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За срыв отгрузки по Заявке Заказчика, Исполнитель (Перевозчик) несёт ответственность в размере до 100 % (сто) процентов от стоимости услуги Исполнителя по ранее согласованной Заявке. При этом Исполнитель (Перевозчик) не освобождается от исполнения обязательств по предоставлению транспорта и оказания Услуг.

Срывом отгрузки считается:

5.2.1. Опоздание Транспортного средства Перевозчика на Погрузку при своевременно согласованной Сторонами Заявке с отклонением более чем на 1,5 часа по заявке Локальная перевозка и 2 часа по заявке Магистральная перевозка, от указанного в Заявке времени.

5.2.2. Непредоставление Исполнителем (Перевозчиком) Транспортного средства на Погрузку в течение 1,5 часов от согласованного в Заявке времени и без предварительного письменного уведомления Исполнителем (Водителем ТС) Заказчика. Заказчик вправе отказаться от услуги Исполнителя (Перевозчика) по данной Заявке и освобождается от обязательств ее оплаты в полном объеме.

5.2.3. Если Исполнитель (Перевозчик) подтвердил Заявку Заказчика, принял Заявку в работу, но проигнорировал её исполнение.

5.3. За несвоевременную подачу ТС Заказчик вправе потребовать от Исполнителя (Перевозчика) уплату неустойки в виде пени и в размере 10% (десяти) процентов от Стоимости услуги по Заявке за каждый час задержки. Сумма пени вычитается из суммы счета Исполнителя за оказанные им услуги при расчете.

5.4. Заказчик не несет ответственность за недостоверно указанные данные по грузу, заявленные Грузоотправителем, а также за повреждение и/или недостачу груза при целостности наружной упаковки.

5.5. В случае обнаружения сорванной пломбы и/или наличия следов вскрытия ТС Водитель ТС обязан убедиться в сохранности груза и документов. При выявлении факта повреждения или утраты груза, а также в случае утраты Транспортного средства Водитель ТС

обязан привлечь соответствующие компетентные органы (полицию) для документального оформления обстоятельств случившегося и незамедлительно посредством Установленного способа передачи информации уведомить о происшествии Заказчика. Все дальнейшие действия согласовывать с Заказчиком.

5.6. Исполнитель (Перевозчик) несёт полную материальную ответственность перед Заказчиком за вверенный ему для перевозки груз. В случае выявления утраты, недостачи или повреждения (порчу) груза во время нахождения груза в Транспортном средстве Исполнитель обязуется возместить Заказчику полную, документально подтвержденную, стоимость утраченного и/или поврежденного груза.

5.7. За задержку оплаты оказанных Исполнителем (Перевозчиком) и принятых Заказчиком по Акту выполненных работ/оказанных услуг, в нарушение настоящего Договора, Исполнитель (Перевозчик) имеет право выставить Заказчику неустойку в виде пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.8. При выявлении факта утраты Исполнителем (Водителем ТС) Сопроводительных документов на груз, как целиком так и частично, счет за данную перевозку будет оплачен Заказчиком только после полного восстановления утраченных документов.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и вне контроля Сторон, таких как: наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия, эмбарго, массовые забастовки, катастрофы, изменения действующих или появление новых законодательных актов, возникших после заключения настоящего Договора.

Сторона, для которой создались такие обстоятельства, не позволяющие надлежащим образом исполнить свои обязательства по настоящему Договору, обязана незамедлительно, с момента выявления таких обстоятельств, известить другую Сторону о начале и/или прекращении обстоятельств непреодолимой силы. Если любое из таких обстоятельств непосредственно влияет на исполнение обязательств в срок, обусловленный в настоящем Договоре, то этот срок по письменному соглашению Сторон соразмерно отодвигается на время соответствующего обстоятельства. При этом Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения возможных убытков. Уведомление производится посредством Установленного способа передачи информации.

5.10. Вся юридическая и финансовая ответственность за задержку ТС (Водителя ТС) по пути следования сотрудниками государственных органов (в том числе, органами внутренних дел, связанная с отсутствием или неправильным оформлением документов на груз), ложатся



на Сторону, осуществляющую подготовку и оформление таких документов, а в случае документов на транспорт – на Исполнителя (Перевозчика).

5.11. Если задержка ТС (Водителя ТС) произошла по причине внезапного ухудшения погодных условий и/или по причине перекрытия дорог, подтверждения чему есть в государственных средствах массовой информации, то штрафные санкции к Исполнителю (Перевозчику) не применяются.

5.12. Настоящим Стороны согласовали следующий перечень вероятных расходов, которые Исполнитель (Перевозчик) обязуется компенсировать в случае выявления нарушений по загрузке транспортных средств:

- расходы по возмещению вреда, причиненного автомобильным дорогам транспортными средствами, осуществляющими перевозку тяжеловесных грузов;

- расходы, понесенные на уплату штрафа, наложенного государственными органами ввиду нарушения правил перевозки тяжеловесных грузов;

- расходы, понесенные на взвешивание ТС у сторонних организаций после Погрузки в случае, если Исполнитель не имеет технической возможности произвести взвешивание ТС при загрузке.

- все иные штрафы, расходы и убытки прямо или косвенно понесенные Заказчиком (Грузоотправителем), в связи с превышением ТС Исполнителя максимально допустимой массы и/или нагрузки на ось при перевозке груза.

5.13. Все штрафы и пени, указанные в настоящей статье, начинают исчисляться с даты, следующей за днем получения Исполнителем письменной претензии посредством ее размещения в Личном кабинете Исполнителя, на сайте Заказчика.

## **6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, возникшие у Сторон в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка.

6.2. Претензия и документы, подтверждающие право требования, предоставляются Сторонами посредством Личного кабинета, на сайте Заказчика.

6.3. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и дать ответ по существу заявленного требования в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

6.4. В случае если вышеперечисленными мерами не удалось достичь согласия Сторон, заинтересованная Сторона вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 1 (один) год с даты его заключения. Стороны вправе автоматически пролонгировать Договор на тех же условиях и на тот же срок при условии, что ни одна из Сторон письменно не заявит другой Стороне о желании завершить Договор за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия.

7.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Исполнителя (Перевозчика) не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора. При этом все оказанные Исполнителем (Перевозчиком) Услуги на момент расторжения Договора должны быть оплачены в полном объеме.

7.3. Исполнитель (Перевозчик) вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора. При этом все оказанные Исполнителем (Перевозчиком) Услуги на момент расторжения Договора должны быть оплачены в полном объеме.

7.4. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Исполнителя (Перевозчика) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента расторжения настоящего Договора, если:

- в результате действия или бездействия Исполнителя (Перевозчика) груз был утрачен полностью или частично и если эта утрата не подпадает под действие страхового случая, что подтверждается отказом в страховом возмещении ущерба со стороны страховой компании. В этом случае Исполнитель (Перевозчик) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Заказчика о расторжении Договора возмещает Заказчику документально подтвержденную стоимость утраченного груза и все сопутствующие убытки;

- Исполнитель (Перевозчик) или Водитель ТС повторно утратил Сопроводительные документы на груз.

- Исполнитель (Перевозчик) или Водитель ТС повторно повел себя вызывающим образом по отношению к Грузоотправителю, Грузополучателю или сотрудникам Склада.

7.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от причитающихся выплат в том числе, штрафов, пени и других взаиморасчетов, предусмотренных условиями настоящего Договора.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В отношениях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются Сторонами в письменной форме, в двустороннем формате и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Стороны вправе осуществлять взаимодействие посредством следующих каналов связи: Личный кабинет Исполнителя на сайте Заказчика, API интеграция. Любой из перечисленных каналов связи является Установленным Сторонами. Документы, переданные вышеперечисленными способами, имеют юридическую силу, если они переданы способом, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору и являются официальными контактными данными Заказчика, указанными в данном договоре. По требованию одной из Сторон другая Сторона обязана выслать подлинники запрошенных документов Заказным письмом.

8.3.1. В случае изменения контактных данных (юридических, фактических, банковских) Сторона, в отношении которой произошли эти изменения, обязана в течение 1 (Одного) рабочего дня, с даты изменения данных, представить новые данные другой Стороне путем направления официального письма посредством Личного кабинета на сайте Заказчика или по API интеграции.

8.4. Исполнитель (Перевозчик) вправе привлекать третьих лиц для выполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору. Все риски, связанные с пренебрежением данного условия, в том числе материальные, несет Исполнитель (Перевозчик) и возмещает их потерпевшей Стороне в полном объеме.

8.5. Стороны признают юридическую силу любых поручений Исполнителю (Перевозчику), в том числе Заявок, направляемых посредством Личного кабинета Исполнителя на сайте Заказчика или через API интеграцию, приравнивая такие поручения к оригиналам.

8.6. Исполнитель (Перевозчик) дает безусловное согласие и поручает Заказчику обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. Заказчик осуществляет обработку персональных данных Исполнителя в течение срока оказания услуг, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения оказания услуг. По истечении указанного срока персональные данные подлежат уничтожению. При нарушении данного условия Исполнитель несет индивидуальную ответственность в рамках действующего законодательства РФ.

8.7. Исполнитель (Перевозчик) непосредственно либо через своего представителя, предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи,

адресах e-mail, иную необходимую информацию, дает свое согласие и гарантирует наличие своего согласия на получение письменных, голосовых, а также СМС-уведомлений (включая рекламные уведомления и уведомления, направленные через социальную сеть) Заказчика, а также подтверждает наличие желания получать вышеуказанные уведомления.

8.8. При изменении наименования Сторон, их юридического статуса и правоспособности, адресов и платежных реквизитов, а также при иных изменениях, способных повлиять на ход и результаты исполнения Договора, Сторона, у которой произошли указанные изменения, обязана письменно сообщить другой Стороне о произошедших изменениях в порядке, определенном в п. 8.3.1. Договора. Заказчик вправе уведомить Исполнителя (Перевозчика) о произошедших изменениях путем размещения соответствующей информации на своем Сайте.

8.10. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах и содержит окончательные и полные условия договоренностей Сторон, заменяя все предшествующие договоренности, соглашения и предварительные обещания Сторон по его предмету, как письменные, так и устные.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Каждая Сторона обязана хранить строгую конфиденциальность всего объема информации, полученной от другой Стороны или от третьих Сторон в рамках оказания услуг по настоящему Договору, Дополнительных соглашений, а также Приложений к нему и принимать все возможные меры для защиты этой информации от раскрытия.

9.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение этой информации в течение 3 (трех) лет после прекращения срока действия Договора может осуществляться только с согласия обеих Сторон.

9.3. Не считается разглашением конфиденциальной информации передача одной из Сторон каких-либо сведений или документов представителям фискальных органов или организаций, запрашиваемых в установленном законом порядке.

## **10. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

10.1. Приложение № 1. Технологическая карта процессов перевозки груза Локальных маршрутов.

10.2. Приложение № 2. Технологическая карта процессов перевозки груза Магистральным маршрутом.

10.3. Приложение № 3. Реестр Водителей.

10.4. Приложение № 4. Типовые требования к упаковке грузов.

**11. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:**

<b>Общество с ограниченной ответственностью «ДИЭНДИ ЛЭДЖИСТИКС»</b>
ИНН 9721072110, КПП 772101001
ОГРН 1187746964415
Юридический адрес: 109202, г.Москва, ул. 1-я Фрезерная, д.2/1, стр.1, этаж 2, помещение I, комната 4
р/с 40702810438000156400 в ПАО Сбербанк г.Москва
к/с 30101810400000000225, БИК 044525225
ОКПО 34641590
E-mail: <a href="mailto:info.rus@dnd-group.ru">info.rus@dnd-group.ru</a>
Сайт: <a href="http://www.dnd-group.ru">www.dnd-group.ru</a>